

Tietosuojakäytäntö HOORTRADE

Tätä tietosuojakäytäntöä sovelletaan HOORTRADE:n, yksinkertaistetun osakeyhtiön, jonka pääoma on 7 500 euroa, joka on rekisteröity Lyonin kaupparekisteriin numerolla 878 143 601 ja jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 4 bis avenue Jean-François Raclet, LYON (69007) (jäljempänä "**HOORTRADE**"), keräämiin ja käsittelemiin henkilötietoihin.

Tätä tietosuojakäytäntöä sovelletaan kaikkeen henkilötietojesi keräämiseen ja käsittelyyn riippumatta siitä, oletko HOORTRADE:n asiakas, potentiaalinen asiakas, toimittaja tai palveluntarjoaja.

• Alustavat tiedot

Henkilötietojesi keräämiseen ja käsittelyyn HOORTRADE:n toimesta sovelletaan 6. tammikuuta 1978 annettua Ranskan lakia nro 78-17 tietojenkäsittelystä, tiedostoista ja yksilön vapauksista sekä 27. huhtikuuta 2016 annettua eurooppalaista asetusta nro 2016/679 yksilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ("**RGPD**").

HOORTRADE on tietosuoja-asetuksessa tarkoitettu rekisterinpitäjä ([tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 7 kohta](#)).

HOORTRADE:n nimittämä tietosuojavastaava, joka on osa RGPD:n noudattamista, on tavoitettavissa seuraavasta osoitteesta, jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä ja näihin tietoihin liittyvien oikeuksien käyttämisestä:

- **Sähköpostitse** : rgpd@casanoov.com
- **Postitse hänelle osoitettuna**: **Rémy Charpe / Hoortrade SAS**
Tietosuojavastaava
4 bis, avenue Jean-François Raclet
69007 LYON

• Henkilötietojesi kerääminen

Henkilötiedoilla tarkoitetaan *'kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja'*. "**Tunnistettavissa oleva luonnollinen henkilö**" on henkilö, joka voidaan tunnistaa suoraan tai välillisesti erityisesti tunnistetiedon, kuten nimen, tunnistenumeron, sijaintitiedon, verkkotunnisteen tai yhden tai useamman fyysiseen, fysiologiseen, geneettiseen, psyykkiseen, taloudelliseen, kulttuuriseen tai sosiaaliseen identiteettiin liittyvän tekijän perusteella.

Riippumatta asemastasi HOORTRADE voi milloin tahansa pyytää sinulta henkilötietoja kaupallisen ja/tai sopimussuhteenne yhteydessä paperilomakkeilla tai täyttämällä verkkolomakkeita HOORTRADE:n verkkosivustolla, joka on saatavilla seuraavista URL-osoitteista osoitteessa
www.casanoov.fr - www.casanoov.at - www.casanoov.be - www.casanoov.lu - www.casanoov.de -
www.casanoov.dk - www.casanoov.es - www.casanoov.fi - www.casanoov.ie - www.casanoov.it -
www.casanoov.nl - www.casanoov.pl - www.casanoov.pt - www.casanoov.se/ - (jäljempänä "sivusto").

Asianomaisten henkilöiden ryhmät	Kerätyt tiedot	Säilyvyys
Asiakkaat	Henkilökohtaisen tilin luomista varten sivustolla: Siviilisäätty / Sukunimi / Etunimi / Sähköpostiosoite / Salasana.	3 vuotta sopimussuhteen päättymisestä
	Tilauksen loppuunsaattaminen: Toimitusosoitteet / Laskutusosoitteet / Matkapuhelinnumero	
	Tilauksen maksamista varten: Pankkiyhteystiedot	
	Henkilökohtaisen tilisi täydentämiseksi (ei tarvita tilaamiseen): Syntymäaika / Puhelinnumero	
Toimittajat / urakoitsijat	Kyseisen toimittajan / palveluntarjoajan tunnistetiedot ja yhteystiedot: Nimi / Osoite / Puhelinnumero / Sähköposti	3 vuotta sopimussuhteen päättymisestä
	Pankin tiedot	
Verkkosivuston käyttäjät / potentiaaliset käyttäjät	Uutiskirjeen tilaus: Sähköpostiosoite	3 vuotta keräyspäivästä tai viimeisestä yhteydenotosta potentiaaliseen asiakkaaseen.
	Yhteydenottopyyntö: Titteli / Sukunimi / Etunimi / Sähköpostiosoite / Kaikki HOORTRADE:lle lähetetyssä viestissä annetut ja Internetin käyttäjää koskevat henkilötiedot.	
	päätelaitteeseen tallennetut tiedot (evästeet ja muut jäljittimet).	13 kuukautta

Jos et anna HOORTRADE:lle vaadittuja tietoja, HOORTRADE ei pysty vastaamaan pyyntösi, vahvistamaan ja toteuttamaan tilaustasi, toimittamaan sinulle pyydettyjä tuotteita ja palveluja, toteuttamaan sinun ja HOORTRADE:n välistä sopimusta tai maksamaan interventiotasi vastaavia laskuja.

HOORTRADE ei tarvitse "arkaluonteisia" henkilötietoja tai tietoja voidakseen tehdä sopimuksen kanssasi.

HOORTRADE voi kerätä muita tietoja, jotka eivät ole suoraan välttämättömiä sopimus- tai kaupallisen suhteesi hoitamiseksi HOORTRADEen, vain, jos olet nimenomaisesti antanut suostumuksesi tällaisten tietojen keräämiseen ja käsittelyyn tai jos HOORTRADE on oikeutettu etu tällaiseen keräämiseen. Sinulle ilmoitetaan etukäteen, miksi tietojasi kerätään edelleen.

Käsittelyn tarkoitukset	Alatavoitteet	Käsittelyn oikeusperusta
Kaupallisten suhteiden hoitaminen mahdollisiin asiakkaisiin	Kaupallinen etsintä / uutiskirjeiden lähettäminen	Suostumus
	Internetin käyttäjien yhteydenottolomakkeen kautta lähettämien pyyntöjen hallinta.	Sopimusta edeltävät toimenpiteet
Asiakastiedostojen hallinta	Henkilökohtaisen tilin vahvistaminen verkkosivustolla	Sopimuksen täytäntöönpano
Sopimus- ja kauppasuhteiden seuranta asiakkaiden kanssa.	Sivustolla tehdyn tilauksen validointi	
	Tilauksen hallinnointi ja toteuttaminen	
	Tuotteiden toimituksen hallinta	
	Yhteydenpito asiakkaisiin	
	Verkkomaksujen hallinta ja validointi	
	Asiakaslaskujen muokkaaminen	
Asiakasvalitusten hallinta / myynninjälkeinen palvelu		
Toimittajien / palveluntarjoajien tiedostojen hallinta	Toimittajien / palveluntarjoajien valinta	Oikeutettu etu
	Sopimusten laatiminen	Sopimuksen täytäntöönpano
	Toimittajan / palveluntarjoajan tiedostojen tai rekisterien luominen / avaaminen sisäisesti.	
Toimittajien / palveluntarjoajien kanssa solmittavien sopimusten ja kaupallisten suhteiden seuranta.	Sopimuksen hallinnointi	Sopimuksen täytäntöönpano
	Tilauksen tekeminen tavarantoimittajille / palveluntarjoajille	
	Toimittajien / palveluntarjoajien laskujen maksaminen	

Kirjanpidon hallinnointi	Sisäinen kirjanpito / hankintojen hallinnointi	Sopimuksen täytäntöönpano Lakisääteinen velvoite
	Asiakkaiden laskutuksen ja toimittajien maksujen ylläpito ja hallinnointi.	
Mahdollisten riitojen hallinta (kaikki henkilöryhmät)	Oikeudenkäyntien hallinnointi (ennen oikeudenkäyntiä / oikeudenkäyntiä)	Yrityksen oikeutettu etu todisteen saamiseksi oikeudesta tai sopimuksesta.
Henkilötietoihin liittyvien pyyntöjen hallinnointi	Henkilötietojasi koskevien oikeuksien käyttämiseen liittyvien pyyntöjen hallinnointi	Lakisääteinen velvoite
Tiedostojen osoittaminen, siirtäminen ja jakaminen	Henkilötietojen välittäminen ja siirtäminen toimittajille, palveluntarjoajille ja/tai alihankkijoille.	Sopimuksen täytäntöönpano
Verkkosivuston käytön ja käytön hallinta	Vastaus yhteydenottopyyntöön, joka on tehty online-yhteydenottolomakkeella.	Sopimusta edeltävät toimenpiteet
	Tilaa HOORTRADE-uutiskirje	
	Verkkosivuston käytön ja käytön hallinta	Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu
	Verkkosivuston toiminta ja optimointi	
	HOORTRADE:n tarjoamien tuotteiden käyttö ja katselu.	
Verkkosivustolle syötettyjen tietojen tarkistaminen, tunnistaminen ja todentaminen.		

Sinulle ei lähetetä mitään kaupallista mainontaa ilman etukäteen annettua ja nimenomaista suostumustasi, ellei ole jo HOORTRADEn asiakas ja ellei tieto koske HOORTRADEn tarjoamia tuotteita.

HOORTRADE ilmoittaa sinulle järjestelmällisesti etukäteen kaikista muista kuin edellä mainituista käsittelytarkoituksista.

• Tietojesi jakaminen kolmansien osapuolten kanssa

HOORTRADE-yhtiössä tehtäviä tai toimintoja hoitavilla henkilöillä on nimenomainen oikeus käyttää tietojasi, mutta vain tehtäviensä ja toimintojensa rajoissa.

Tietojesi käytön ja käsittelyn aikana HOORTRADE voi välittää tietojasi seuraaville tahoille ja/tai alihankkijoille:

- o HOORTRADE:n tekniset palveluntarjoajat ja/tai alihankkijat, joiden on tiedettävä joitakin tietojasi sinun ja HOORTRADE:n välisen sopimuksen toteuttamiseksi;
- o HOORTRADE-tilintarkastusyhteisö;
- o Oikeudellinen neuvonta.

Kukin näistä henkilötietojen vastaanottajista huolehtii niille toimitettujen tietojen luottamuksellisuudesta ja sitoutuu käsittelemään niitä ainoastaan niiden toiminnan tarkoituksiin.

Tietojasi voidaan jakaa edellä mainittujen vastaanottajien kanssa seuraavissa tilanteissa ja seuraavin ehdoin:

- Kun lähetät viestejä HOORTRADE:n hallinnoiman verkkosivuston vapaille kommenttialueille;
- Kun HOORTRADE käyttää palveluntarjoajien palveluja tarjotakseen tukea verkkosivuston käyttäjille tai mainontaa. Näillä palveluntarjoajilla on rajoitettu pääsy tietoihisi näiden palvelujen tarjoamista varten, ja heillä on sopimusvelvollisuus käyttää niitä sovellettavien tietosuojasäännösten mukaisesti;
- Jotta HOORTRADE voi täyttää lakisäätöiset ja lainsäädännölliset velvoitteensa;
- Jos laki niin vaatii, HOORTRADE voi luovuttaa tietojasi sitä vastaan esitettyjen vaateiden esittämiseksi ja hallinnollisten ja oikeudellisten menettelyjen noudattamiseksi;
- Jos HOORTRADE on mukana sulautumisessa, yrityskaupassa, omaisuuden myynnissä tai selvitystilassa, se voi myydä tai jakaa osan tai kaikki omaisuutensa, mukaan lukien henkilötiedot. Tässä tapauksessa sinulle ilmoitetaan ennen kuin tietojasi siirretään kolmannelle osapuolelle.

Trusted Shops -luottamusmerkki on integroitu tähän verkkosivustoon, jotta voimme näyttää Trusted Shops -luottamusmerkkimme ja mahdolliset kerätyt arvostelut sekä tarjota Trusted Shops -palveluita ostajille tilauksen tekemisen jälkeen.

Tämä palvelee oikeutettujen etujemme turvaamista tarjouksemme optimaalisen markkinoinnin osalta, jotka ovat etusijalla tasapainotettaessa osapuolten etuja yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti. Trustbadgen ja sen mainostamat palvelut tarjoaa Trusted Shops GmbH, Subbelrather Straße 15C, 50823 Köln, Saksa. Trustbadgen tarjoaa CDN (Content-Delivery-Network) -palveluntarjoaja osana henkilötietojen ulkoistussopimusta. Trusted Shops GmbH käyttää myös yhdysvaltalaisia palveluntarjoajia. Tietosuojan riittävä taso on varmistettu. Lisätietoja Trusted Shops GmbH:n tietosuojasta löydät täältä: <https://www.trustedshops.fr/empreinte/>.

Kun Trustbadge näytetään, verkkopalvelin tallentaa automaattisesti palvelimen lokitiedoston, joka sisältää myös IP-osoitteesi, näytön päivämäärän ja kellonajan, siirretyn datan määrän ja pyynnön esittäneen palveluntarjoajan (lokityökalon tiedot) ja joka dokumentoi näytön. Yksittäisten lokityökalosten tiedot tallennetaan turvallisuustietokantaan turvallisuusanalyysijä varten. Lokityökalot poistetaan automaattisesti viimeistään 90 päivän kuluttua niiden luomisesta.

Muita henkilötietoja siirretään Trusted Shopsille vain, jos olet antanut siihen suostumuksesi, jos päätät käyttää Trusted Shopsin tuotteita tilauksen tekemisen jälkeen tai jos olet jo rekisteröitynyt käyttämään niitä. Tässä tapauksessa sinun ja Trusted Shopsin välinen sopimus on ratkaiseva. Tätä tarkoitusta varten henkilötietoja kerätään automaattisesti tilaustiedoista. Tarkistamme automaattisesti, oletko jo rekisteröitynyt ostajaksi tuotekäyttöä varten vai et, neutraalin parametrin eli sähköpostiosoitteen avulla, joka on hakeroitu yksisuuntaisella salaustoiminnolla. Sähköpostiosoite muunnetaan ennen lähetystä hash-arvoksi, jota Trusted Shops ei voi purkaa. Kun vastaavuus on tarkistettu, parametri poistetaan automaattisesti.

Tämä on tarpeen meidän ja Trusted Shopsin oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, kun kyse on takuun ja kaupallisten ilmoituspalvelujen tarjoamisesta, jotka molemmat liittyvät konkreettiseen tilaukseen yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti. Lisätietoja, mukaan lukien vastustamisoikeus, on edellä mainitussa Trusted Shopsin tietosuojaselosteessa, jonka linkki on myös Trustbadgessa.

• **Tietojesi siirto Euroopan unionin ulkopuolelle Unioni**

Osana henkilötietojesi käsittelyä HOORTRADE voi siirtää kaikki tietosi tai osan niistä tietyille palveluntarjoajilleen, jotka ovat sijoittautuneet Euroopan unionin ulkopuoliseen maahan.

Tässä tapauksessa HOORTRADE toteuttaa kaikki asianmukaiset toimenpiteet tällaisten siirtojen valvomiseksi, asianmukaisen suojan tason varmistamiseksi kyseisessä maassa ja tietojesi turvallisuuden ja luottamuksellisuuden takaamiseksi sitouttamalla tietojasi käsittelevät yksiköt allekirjoittamalla Euroopan komission hyväksymät ja hyväksymät vakiosopimuslausekkeet tai muulla voimassa olevissa laeissa ja asetuksissa tunnustetulla mekanismilla.

Jos tietojasi on siirretty Euroopan unionin ulkopuolelle, voit oikeuksien käyttämistä varten pyytää kopion asiaankuuluvista sopimuslausekkeista ja yksityiskohtaiset tiedot siitä, minne tietosi on siirretty.

Tietosuojalain ja RGPD:n mukaisesti sinulla on seuraavat oikeudet:

- Oikeus tutustua tietoihin ([tietosuoja-asetuksen 15 artikla](#)) ([Lue lisää](#)) ;
- Oikeus tietojen oikaisemiseen ([GDPR 16 artikla](#)), päivittämiseen ja täydellisyyteen ([Lue lisää](#));
- Oikeus estää tai poistaa henkilötietosi ([GDPR 17 artikla](#)), jos ne ovat epätarkkoja, epätäydellisiä, moniselitteisiä tai vanhentuneita tai jos niiden kerääminen, käyttö, luovuttaminen tai säilyttäminen on kielletty ([Lue lisää](#));
- Oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ([yleisen tietosuoja-asetuksen 13 artiklan 2 kohdan c alakohta](#)), sanotun kuitenkin rajoittamatta suostumukseesi perustuvan ja jos ennen suostumuksen peruuttamista suoritetun tietojenkäsittelyn laillisuutta;
- Oikeus rajoittaa tietojesi käsittelyä rajoitetuin edellytyksin ([yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artikla](#)) ([Lue lisää](#)) ;
- Oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä ([GDPR 21 artikla](#)) ([Lue lisää](#)) ;
- Oikeus siirtää HOORTRADE:lle toimitetut tiedot, jos tietojasi käsitellään automaattisesti suostumuksesi tai sopimuksen perusteella ([yleisen tietosuoja-asetuksen 20 artikla](#)) ([Lue lisää](#)) ;
- Oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu yksinomaan tietojesi automaattiseen käsittelyyn ja jolla on todennäköisesti sinua koskevia tai sinuun merkittävästi vaikuttavia oikeusvaikutuksia ([yleisen tietosuoja-asetuksen 22 artikla](#));
- Oikeus päättää, mitä tiedoillesi tapahtuu kuolemasi jälkeen, ja valita, luovuttaako HOORTRADE tietojasi nimetyille kolmannelle osapuolelle ([Lue lisää](#)). Jos kuolet ja jos et ole antanut ohjeita, HOORTRADE sitoutuu tuhoamaan tietosi, paitsi jos niiden säilyttäminen on tarpeen todisteellisista syistä tai lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi.
- saada tietää, missä tietojesi vastaanottaja sijaitsee, kun ne on siirretty Euroopan unionin ulkopuolelle, ja saada kopio siirtoa koskevasta vakiosopimuslausekkeesta.
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti Commission Nationale de l'Informatique et des Libertésille (CNIL) (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Voit käyttää edellä mainittuja oikeuksia voimassa olevien oikeudellisten ehtojen mukaisesti lähettämällä HOORTRADE:lle seuraavanlaisen viestin **sähköpostitse** Sivuston tätä tarkoitusta varten varatun yhteydenottolomakkeen kautta asiakasalueeltasi tai postitse (**4 bis, avenue Jean-François Raclet - 69007 LYON**) ja liittämällä mukaan kopion henkilöllisyystodistuksestasi.

HOORTRADE sitoutuu ilmoittamaan sinulle toimenpiteistä, joihin on ryhdytty vastauksena pyyntösi, enintään yhden (1) kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta, ja tätä määräaikaa voidaan todennäköisesti pidentää kahdella (2) kuukaudella, jos pyynnöt ovat monimutkaisia tai niitä on

- **Toteutetut turvallisuus- ja luottamuksellisuustoimenpiteet**

HOORTRADE toteuttaa organisatorisia, teknisiä, ohjelmistollisia ja fyysisiä digitaalisia tietoturva- ja luottamuksellisuustoimenpiteitä varmistaakseen keräämiensä henkilötietojen suojan muuttamiselta, tuhoamiselta tai luvattomalta pääsylvä tietoihin.

HOORTRADE ryhtyy kaikkiin tarvittaviin varotoimenpiteisiin henkilötietojesi luonteen ja niiden riskien vuoksi, joita sen toimintansa yhteydessä suorittama käsittely aiheuttaa, säilyttääkseen tietojesi turvallisuuden ja estääkseen niiden vääristymisen, vahingoittumisen tai luvattomien kolmansien osapuolten pääsyn niihin.

Joka tapauksessa sinulle ilmoitetaan mahdollisimman pian kaikista henkilötietojesi tietoturvaloukkauksista, jotka voivat aiheuttaa suuren riskin oikeuksillesi ja vapauksillesi, sovellettavien oikeudellisten ja säätelyvaatimusten mukaisesti.

- **Tietosuojapolitiikan kehitys ja muuttaminen**

HOORTRADE pidättää itsellään oikeuden tehdä muutoksia, korjauksia ja/tai mukautuksia tähän tietosuojakäytäntöön milloin tahansa, erityisesti henkilötietojen suojaa koskevien oikeudellisten ja säätelyvaatimusten noudattamiseksi ja henkilötietojen käytön täydellisen avoimuuden varmistamiseksi.

HOORTRADE ilmoittaa sinulle joka tapauksessa tämän tietosuojakäytännön uuden version mahdollisimman pian, jotta voit ottaa huomioon kaikki muutokset, korjaukset ja/tai mukautukset.